



PROVINCIA
OLBIA TEMPIO

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA PROVINCIALE

N.76 del 24/06/2011

OGGETTO: INDIRIZZI PER L'ULTERIORE SVILUPPO E QUALIFICAZIONE DELLA PRESENZA DELLA PROVINCIA DI OLBIA-TEMPIO SULLA RETE INTERNET E PER LA PROMOZIONE DELL'ACCESSO AI SERVIZI DEL SETTORE LAVORO E FORMAZIONE DA PARTE DEI CITTADINI. APPROVAZIONE LINEE GUIDA PER LA CREAZIONE DI UNO SPAZIO WEB.

L'anno **Duemilaundici** addì **24** del mese di Giugno alle ore **13.50**

In **OLBIA** nei locali della **Provincia Olbia - Tempio**

Si è riunita la **Giunta Provinciale**

	P	A		P	A
Sen. Sanciu Fedele - Presidente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Baffigo Giuseppe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Loddo Giò Martino	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Carzedda Pietro Vittore	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pileri Giovanni	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conti Giovanni Battista	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Pucci Zelindo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iodice Silverio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

Sotto la Presidenza del Presidente Sen. Fedele Sanciu

E con l'assistenza del Vice Segretario Generale **Dott.ssa Paola Maria Luciano**

Constatata la legalità dell'adunanza per il numero degli intervenuti, il Presidente dichiara aperta la seduta

LA GIUNTA PROVINCIALE

Richiamati:

- il Decreto Legislativo 18/08/2000, n. 267 (Testo unico delle leggi sull'ordinamento delle autonomie locali);
- lo Statuto approvato con deliberazione del Consiglio Provinciale n. 38 del 14/06/2007;
- il Decreto Legislativo 30/03/2001, n. 165 (Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche), in particolare l'art.1, che prevede l'applicazione alle Amministrazioni Provinciali delle disposizioni recate dal decreto;
- il vigente Regolamento di Organizzazione degli uffici e dei servizi, approvato con deliberazione della Giunta Provinciale n. 180 30/12/2010 e ss. mm ed ii.;
- la Deliberazione n. 13 del 22/04/2010, con la quale il Consiglio Provinciale ha approvato il Bilancio di previsione per l'esercizio 2010, il bilancio pluriennale 2010/2012, l'allegata relazione previsionale e programmatica, nonché il Piano Triennale 2010/2012 e annuale delle OO.PP.;
- la Deliberazione della Giunta provinciale n. 44 del 5/05/2010 di approvazione del PEG per l'esercizio finanziario 2010 e sue successive modifiche ed integrazioni di cui alle deliberazioni 53/2010 e 127/2010;
- il Decreto 16 marzo 2011 del Ministero dell'Interno, pubblicato sulla G.U.R.I., Serie Generale n. 70 del 26 marzo 2011, con il quale il termine per la deliberazione del bilancio di previsione per l'esercizio 2011 è stato differito al 30 giugno 2011;
- il Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, pubblicato in G.U. del 16 maggio 2005, n. 112 - S.O. n. 93 "Codice dell'amministrazione digitale";
- il Decreto legislativo 4 aprile 2006, n. 159, pubblicato in G.U. del 29 aprile 2006, n. 99 - S.O. n. 105 "Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 recante Codice dell'amministrazione digitale";
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 1 aprile 2008 - "Regole tecniche e di sicurezza per il funzionamento del Sistema pubblico di connettività previste dall'articolo 71, comma 1-bis del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante il "Codice dell'amministrazione digitale";
- il Decreto legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito in legge 28 gennaio 2009, n. 2 di modifica del CAD;
- la Legge 18 giugno 2009, n. 69, di modifica del CAD in materia di contenuto dei siti delle pubbliche amministrazioni;
- la Direttiva del Ministro per l'innovazione e le tecnologie 18 novembre 2005 "Linee guida per la Pubblica amministrazione digitale";
- la Legge 9 gennaio 2004, n. 4 (c.d. Legge Stanca);
- il D.P.R. 1 marzo 2005, n. 75 recante il regolamento di attuazione della Legge Stanca per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici;
- il Decreto Ministeriale 8 luglio 2005 contenente i requisiti tecnici ed i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici;
- il Decreto Ministeriale 30 aprile 2008 contenente le "Regole tecniche disciplinanti l'accessibilità agli strumenti didattici e formativi a favore degli alunni disabili";
- la Legge 7 giugno 2000, n.150, di disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni;
- il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (c.d. Codice della Privacy);
- il Decreto legislativo 30 maggio 2008, n. 109, "Attuazione della Direttiva 2006/24/CE riguardante la conservazione dei dati generati o trattati nell'ambito della fornitura di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico o di reti pubbliche di comunicazione e che modifica la Direttiva 2002/58/CE";

- la Legge 18 marzo 2008, n. 48, "Ratifica ed esecuzione della Convenzione del Consiglio d'Europa sulla criminalità informatica, fatta a Budapest il 23 novembre 2001, e norme di adeguamento dell'ordinamento interno";
- la Direttiva 24 marzo 2004 della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica sulla rilevazione della qualità percepita dai cittadini - *customer satisfaction*;
- la Direttiva 27 luglio 2005 per la qualità dei servizi on line e la misurazione della soddisfazione degli utenti dal Ministro per l'innovazione e le tecnologie e dal Ministro per la funzione pubblica;
- la Direttiva 24 ottobre 2005 del Ministro per la funzione pubblica sulla semplificazione del linguaggio delle pubbliche amministrazioni;
- la Direttiva del Ministro per le riforme e le innovazioni nella pubblica amministrazione del 19 dicembre 2006 contenente le indicazioni per le amministrazioni per accogliere un approccio organizzativo improntato sulla qualità, sull'autovalutazione e sul miglioramento continuo;
- il D.Lgs n. 180 del 10/04/2001 concernente: "Norma di attuazione dello Statuto Speciale della Regione Sardegna recante delega di funzioni amministrative alla Regione in materia di lavoro e servizi all'impiego";
- la L.R. n. 20 del 05/12/2005, recante "Norme in materia di promozione dell'occupazione, sicurezza e qualità del lavoro. Disciplina dei servizi e delle politiche del lavoro. Abrogazione della L.R. 14 luglio 2003, n. 9, in materia di lavoro e servizi all'impiego".

Premesso che:

- nel quadro degli indirizzi di modernizzazione delle amministrazioni pubbliche, particolare rilevanza hanno assunto le iniziative e l'utilizzo di strumenti di trasparenza, di relazione, di comunicazione e di informazione volti a costruire un accesso diretto, semplificato e qualitativamente valido alle informazioni ed ai servizi da parte dell'utenza, migliorandone la fruibilità;
- con il D.lgs. 10 aprile 2001, n. 180 (recepito con la L.R. 20/2005), si è realizzato il sistema dei servizi per il lavoro che ha assegnato alla Regione Sardegna le funzioni e i compiti di indirizzo, coordinamento, programmazione, di valutazione delle politiche del lavoro e dei servizi per l'impiego, mentre ha attribuito alle Province le competenze in materia di collocamento, accoglienza, consulenza, informazione e orientamento, gestione di specifiche procedure amministrative, promozione di servizi e sostegno all'inserimento delle fasce deboli nel mercato del lavoro, incentivazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro, secondo una integrazione tra servizi per l'impiego, politiche attive del lavoro e politiche formative;
- l'articolo 3, comma 10, dello Statuto indica tra gli obiettivi ed i compiti fondamentali della Provincia di Olbia Tempio quello di favorire, " *il diritto di accesso alle informazioni e alla documentazione delle attività dell'Ente*" da parte di tutti i cittadini; tale obiettivo impone l'utilizzo di tecnologie informatiche che vadano oltre la finalità di mera informazione, ponendosi in prospettiva come strumenti per l'efficienza dei servizi, in termini di facilità di accesso e abbattimento dei tempi di erogazione, nonché di effettiva trasparenza dell'attività amministrativa;
- l'attuale articolazione dei servizi offerti dal Settore 3, Lavoro e Formazione, derivanti dal trasferimento delle funzioni in materia di lavoro alle Province, di cui alla L.R. 20/2005 rende necessario programmare la progettazione e l'erogazione di una serie di servizi on-line, a favore di cittadini ed imprese, attraverso l'utilizzo della rete internet.
- **Dato atto che:**

- la relazione previsionale e programmatica, allegata al bilancio per l'esercizio in corso, in via di approvazione, in aderenza al piano d'azione predisposto dalla Commissione dell'Unione Europea, eEurope 2005 (www.europa.eu.int), prevede come obiettivo l'estensione della connettività in rete, l'aumento di efficienza del sistema produttivo e il miglioramento della qualità e dell'accessibilità on line per tutti i cittadini e le imprese;
- l'attuazione dell'obiettivo programmatico di cui sopra presuppone l'utilizzo, da parte di ogni unità organizzativa della Pubblica Amministrazione, centrale o locale, di modalità di comunicazione in rete particolarmente efficaci.

Preso atto che:

- da tempo è stato attivato il sito Internet della provincia di Olbia-Tempio e che esso rappresenta uno strumento di comunicazione ormai insostituibile;
- è intendimento di questa Amministrazione aumentare le proprie potenzialità comunicative fornendo servizi on-line sempre più integrati, evoluti e basati sulle reali esigenze di cittadini ed imprese ed erogati, laddove possibile, in tempo reale;
- sulla base di tali presupposti questa Provincia intende realizzare uno spazio web autonomo del Settore 3 "Lavoro e Formazione" che, nell'ambito dei servizi di politiche attive del lavoro, costituisca uno strumento, innovativo, dinamico e flessibile di informazione, comunicazione ed erogazione di servizi attraverso il coinvolgimento di tutti i soggetti privati accreditati e le istituzioni pubbliche che si occupano di lavoro e formazione in una strategia di rete.

Ritenuto quindi che, uno spazio web autonomo del servizio lavoro, integrato con il sito ufficiale della Provincia di Olbia Tempio in quanto emanazione e rappresentazione di questo Ente che ne ha la responsabilità:

- rappresenta una risorsa di importanza strategica per il miglioramento dei rapporti fra i cittadini e questa Amministrazione;
- costituisce uno strumento di informazione ed elemento di trasparenza, finalizzato all'offerta di servizi interattivi, in grado di aggregare tutti i soggetti ed i servizi per il lavoro, che possono essere in maniera innovativa direttamente fruiti on-line.

Considerato che, nel salvaguardare l'autonomia organizzativa di ogni Settore o centro di responsabilità per quanto riguarda la pubblicazione e/o l'offerta di servizi sulla rete Internet, va nel contempo fornita un'immagine coordinata dell'amministrazione provinciale, per non disorientare i fruitori del servizio e garantire la riconoscibilità istituzionale dell'ente, esercitando una costante azione di coordinamento con la struttura del sito ufficiale.

Ritenuto quindi opportuno avviare la progettazione di uno spazio web provinciale, mediante l'acquisizione di un dominio che abbia la sua denominazione: "www.....lavoro.it", come sotto livello integrato del sito web www.provincia.olbia-tempio.it, individuando indirizzi e linee guida per il futuro sviluppo ed una ulteriore qualificazione della presenza della provincia di Olbia Tempio su Internet, stabilendo però nel contempo fin da ora regole e standard uniformi per la gestione delle informazioni e dei servizi fruibili dallo spazio web stesso nella sua innovativa configurazione.

Preso atto che la scelta di una organizzazione editoriale di questo tipo consente la creazione di uno spazio web istituzionale del servizio lavoro mediante l'impiego di personale già operante nella struttura organizzativa del Settore 3 e costituita da un team di funzionari, responsabili e collaboratori, coordinati dal Dirigente del Settore Lavoro che avranno, tra l'altro, il compito di:

- porre in essere azioni continue di manutenzione dei contenuti web pubblicati nello spazio web "...lavoro.it" e di rendere evidente la presenza di questa attività;
- valutare l'opportunità di avviare interventi di razionalizzazione dei contenuti disponibili sullo spazio web;
- promuovere una verifica continua, anche tra diversi soggetti, sulla utilità riferita all'attivazione e manutenzione di altri e più innovativi servizi sullo spazio web del servizio lavoro;

Viste le linee guida allegate al presente atto sub lettera "A" per farne parte integrante e sostanziale nelle quali sono specificati e descritti i criteri per lo sviluppo e la realizzazione dello spazio web in oggetto.

Ritenuto, al fine di mantenere una omogeneizzazione della infrastruttura tecnologica, sia per quanto riguarda i sistemi operativi adottati, server web, database e infrastruttura di sicurezza, che:

- tutte le scelte tecnologiche relative allo sviluppo di nuovi spazi web istituzionali o servizi on-line, o all'adeguamento delle aree tematiche presenti nel sito della Provincia di Olbia Tempio, devono essere preventivamente concordate con il C.E.D., in modo da garantirne la corretta integrazione con il resto del sistema informativo provinciale e la relativa conformità con le disposizioni in materia di sicurezza informatica;
- gli uffici di coordinamento del C.E.D. sono incaricati di collaborare con il Settore 3 ed il Servizio Lavoro fornendo supporti, indicazioni e suggerimenti per l'osservanza dei criteri sopra esposti; sono altresì autorizzati a non consentire o a sospendere la pubblicazione sullo spazio web "www.....lavoro.it" di pagine web non conformi ai medesimi.

Evidenziato per quanto sopra esposto che si rende necessario ed opportuno approvare i criteri per lo sviluppo e la gestione dello spazio web "www.....lavoro.it", come sotto livello integrato del sito web www.provincia.olbia-tempio.it e che, pertanto, questo Esecutivo fornisca i necessari indirizzi per la sua attuazione.

Dato atto che è per le finalità in argomento è prevista una spesa molto contenuta, limitata all'acquisizione del necessario dominio, cui si farà fronte con riferimento alla dotazione finanziaria del capitolo 1090 (spese di gestione uffici del lavoro), atteso che tutta la parte di progettazione, di realizzazione e di mantenimento dello spazio web sarà gestito dal personale del Servizio Lavoro.

Considerato di dover demandare al Dirigente del Settore 3 – Gestione e Organizzazione Risorse Umane, Lavoro e Formazione professionale, la realizzazione degli interventi in oggetto nonché la predisposizione dei singoli atti gestionali necessari alla esecuzione del presente atto.

Acquisito il parere favorevole del Dirigente del Settore 3 in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'articolo 49 del D. Lgs. 18/08/2001 n. 267.

Dato atto che non verrà acquisito il parere favorevole del Dirigente del Settore 2 in ordine alla regolarità contabile, ai sensi dell'articolo 49 del D. Lgs. 18/08/2001 n. 267, non comportando il presente atto al momento alcun impegno di spesa o diminuzione di entrata

Ritenuto che il presente atto rientri nelle competenze attribuite alla Giunta Provinciale ai sensi dell'art. 48 del D. Lgs. 267 del 18.8.2000 e, quindi, di dover provvedere in merito.

Tutto ciò premesso come parte integrante e sostanziale del presente atto.

Con voti unanimi espressi nelle forme di legge.

D E L I B E R A

- a) **di realizzare** uno spazio web autonomo del Settore 3 "Lavoro e Formazione" che, nell'ambito dei servizi di politiche attive del lavoro, costituisca uno strumento, innovativo, dinamico e flessibile di informazione, comunicazione ed erogazione di servizi on-line attraverso il coinvolgimento di tutti i soggetti privati accreditati e le istituzioni pubbliche che si occupano di lavoro e formazione in una strategia di rete;
- b) **di dare** pertanto avvio alla realizzazione di uno spazio web provinciale, mediante l'acquisizione di un dominio che abbia la sua denominazione: "www..... lavoro.it", come sotto livello integrato del sito web istituzionale www.provincia.olbia-tempio.it;
- c) **di organizzare** editorialmente lo spazio web istituzionale del servizio lavoro mediante l'impiego di personale già operante nella struttura organizzativa del Settore 3 e costituita da un team di funzionari, responsabili e collaboratori, coordinati dal Dirigente del Settore 3;
- d) **di approvare** le linee guida allegate al presente atto sub lettera "A" per farne parte integrante e sostanziale nelle quali sono specificati e descritti i criteri per lo sviluppo e la realizzazione dello spazio web in oggetto;
- e) **di demandare** al Dirigente del Settore 3 – Gestione e Organizzazione Risorse Umane, Lavoro e Formazione professionale, la realizzazione degli interventi in oggetto nonché la predisposizione dei singoli atti gestionali necessari alla esecuzione del presente atto.

Inoltre, valutata l'urgenza di eseguire la decisione adottata,

- f) **di dichiarare**, con separata votazione unanime espressa nelle forme di legge, il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del D. Lgs. 18.08.2000, n.267.

Ai sensi dell'articolo 49 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica del presente provvedimento



IL DIRIGENTE PROPONENTE
Dott. Giorgio Sanna

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Giorgio Sanna".

Letto, confermato e sottoscritto

IL PRESIDENTE

Sen. Fedele Sanciù



IL VICE SEGRETARIO GENERALE

Dott.ssa Paola Maria Luciano

Affissa la suesesa deliberazione all'Albo Pretorio il giorno 29/10/2011 per la prescritta pubblicazione di quindici giorni consecutivi ed inviata in copia ai capigruppo, prot. n. 14831

Li 29/10/2011

IL SEGRETARIO GENERALE

Dr. Mario Carta

Il sottoscritto Vice Segretario Generale certifica che copia della presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio della Provincia dal _____ al _____ e contro la medesima non sono stati prodotti ricorsi.

Li _____

IL SEGRETARIO GENERALE

Dr. Mario Carta

Si dichiara che la presente deliberazione è divenuta esecutiva il _____ a seguito della pubblicazione in data _____

Li _____

IL SEGRETARIO GENERALE

Dr. Mario Carta