

TAVOLO TEMATICO “INFRASTRUTTURE”

Il tavolo relativo alla tematica delle “INFRASTRUTTURE” si è svolto ad Olbia il 06/06/2011, nella sede della Provincia di Olbia Tempio dalle ore 10:00 alle ore 13.30.

Il tavolo è stato condotto secondo una metodologia partecipata di interazione attraverso l'intervento ed il confronto di tutti i singoli soggetti partecipanti al Tavolo e basato su un ragionamento che avesse come fulcro 4 temi principali riguardanti il tema in oggetto: Fattori critici, Obiettivi di sviluppo, Idee/Progetti, Attori da coinvolgere.

Per rispondere alle criticità e nel contempo cogliere le potenzialità espresse dal sistema, nonché a fronte delle politiche/azioni già individuate dai piani e programmi inerenti il tema ad oggi vigenti nella Provincia di Olbia-Tempio sono state individuate all'interno del Piano Strategico Provinciale le seguenti politiche prioritarie d'intervento:

- ✓ **implementazione di sistemi informativi (reali e virtuali) per la gestione del traffico e della accessibilità** al fine di migliorare e rendere più fruibili sia nei confronti dei flussi turistici sia nei confronti della popolazione residente, tutti gli strumenti connessi al sistema informativo stradale (ad esempio sistemazione ed adeguamento della segnaletica, creazione di sistemi di info mobilità);
- ✓ **rafforzamento e la messa a sistema degli hub di traffico** (aereoportuale, ferroviario, navale) con le principali arterie di collegamento al fine non solo di garantire una loro adeguata integrazione, ma soprattutto di favorire il loro collegamento con il sistema di traffico di livello secondario;
- ✓ **stimolare una logica di intermodalità** affinché i diversi hub possano essere considerati non separati e indipendenti gli uni dagli altri, ma facenti parte di un unico sistema coordinato ed efficiente. Le analisi effettuate, confermate dall'esito degli incontri svolti con gli operatori di settore, hanno evidenziato la mancanza di competenze specialistiche e di alta professionalità nei settori della nautica e dell'aeronautica che siano in grado di rispondere alle esigenze del mercato;
- ✓ **promuovere ed incentivare azioni formative continue**, considerata la presenza nell'area di realtà imprenditoriali particolarmente rilevanti, nonché le potenzialità di sviluppo, al fine di valorizzare e rendere più competitive le risorse umane locali garantendo nel contempo un'elevata qualità dei servizi.
- ✓ **riorganizzazione del sistema del servizio pubblico** su tutto il territorio provinciale (che appare inadeguato e poco efficiente) tramite ad esempio un suo potenziamento in termini quantitativi, un coordinamento delle frequenze e l'implementazione di strumenti quali la valutazione di efficienza e l'adozione di strumenti di valutazione quali ad esempio la customer satisfaction.

Il tavolo ha avuto quindi l'obiettivo di approfondire le tematiche sopracitate, stimolando gli interventi sia per integrare le analisi svolte, sia per suggerire soluzioni specifiche, avendo come fine il miglioramento del sistema di trasporto e dei collegamenti (stradali e non) della Provincia per garantire una maggiore integrazione della diverse modalità di trasporto e quindi un migliore servizio sia della popolazione residente sia dei flussi turistici in entrata e uscita dal territorio.

A seguito delle consultazioni sono emersi i seguenti risultati che possono essere così sintetizzati:

Fattori critici

- Mancanza offerta qualificata per la nautica da diporto
- Incremento dei passeggeri senza auto
- Reperimento delle risorse economiche
- Stagionalità
- Informazione (segnaletica)
- Mancato riconoscimento dello status di insularità (costi pedaggio ed energetici)
- 400 Km di linea ferroviaria turistica (trenino verde) poco valorizzata

Obiettivi di sviluppo

- Intermodalità
- Destagionalizzazione (nuovo modello turistico)
- Superare la gestione del solo approdo
- Integrare la dotazione infrastrutturale con una formazione specialistica di alto livello

Progetti

- Miglioramento della segnaletica
- Messa a sistema degli hub infrastrutturali
- Costruzione di matrici di O/D (origine destinazione)
- Istituzione di un osservatorio sulla portualità turistica
- Collegamento porto-aeroporto di Olbia su ferro
- Costruzione della metropolitana di superficie
- Istituzione di un polo formativo nautica-aeronautica di alta specializzazione
- Cartelloni informativi nei centri abitati (informazioni sulla viabilità per limitare la congestione)
- Accordi con i produttori per aggiornamento delle mappe dei GPS nei porti e nell'aeroporto in appositi info-point
- Creazione di un sistema di infomobilità per la gestione del congestionamento
- Valorizzazione del trenino verde e collegamento con le altre infrastrutture
- Riconoscimento dello status di insularità per l'azzeramento del pedaggio merci e dei costi energetici
- Coordinamento e miglioramento (incremento delle frequenze e qualità) dei vari sistemi di trasporto pubblico
- Allargamento pista aeroporto
- Incremento dei livelli di sicurezza nelle infrastrutture viarie su gomma (sicurezza, segnaletica)

Attori chiave

- Comuni
- Regione
- Province (fare sistema)
- Produttori software GPS

Dalla riorganizzazione delle informazioni emerse durante la discussione, sistematizzate nell'elenco precedente, sono risultate le seguenti potenziali azioni di sistema

- Creazione di un polo formativo integrato (avio-nautico) di alta specializzazione** in quanto il sistema aeroportuale provinciale è considerato come un sistema di eccellenza dell'economia gallurese. Tuttavia la carenza in questi due settori di competenze specialistiche e di alta professionalità ha fatto emergere la volontà di strutturare un'offerta formativa in grado di innalzare il livello di qualità delle risorse umane a disposizione e rispondere quindi in maniera più adeguata alle esigenze del mercato. In questa ottica s'inserisce quindi la proposta di creare di un polo formativo integrato tra i due settori al fine sia di migliorare la qualità dei servizi sia di rendere più competitive le risorse locali.
- Integrazione dei sistemi di trasporto pubblico per la valorizzazione delle risorse interne:** la riorganizzazione del sistema del trasporto pubblico diventa fondamentale per quanto riguarda il miglioramento dei servizi messi a disposizione sia dei flussi turistici in entrata ed in uscita dal territorio sia nei confronti di tutta la popolazione. In questo senso si propone il potenziamento del servizio in un ottica di maggiore integrazione a coordinamento che permetta una maggiore valorizzazione delle risorse interne di tutto il territorio.
- Utilizzo delle nuove tecnologie per migliorare la gestione dei porti turistici** al fine di garantire e mantenere la notorietà a livello internazionale dell'immagine della Costa Smeralda è emersa, anche in un ottica di sostenibilità ambientale, la necessità di migliorare la gestione dei porti turistici, in particolare attraverso l'utilizzo di nuove tecnologie che permettano un migliore coordinamento ed una maggiore efficienza nella gestione del servizio portuale. In particolare si fa riferimento all'utilizzo dei sistemi della comunicazione "virtuale" quali per esempio le prenotazioni e gli attracchi e/o l'utilizzo delle boe intelligenti.
- Valorizzazione delle stazioni del trenino verde** come punti di accesso al territorio e come elementi di tipicità caratteristica del territorio. La loro valorizzazione è garantita incentivando la loro integrazione con le attività di promozione turistica locale, per esempio mediante la creazione all'interno delle stazioni di info point turistici locali, o mediante la promozione del utilizzo del trenino verde in alternativa o in maniera complementare ai trasporti pubblici locali e/o trasporti privati in un ottica di sostenibilità ambientale.

- **Miglioramento della comunicazione “immateriale”** tramite la cartellonistica per info mobilità, la segnaletica, l’update dei GPS nei punti di accesso al territorio al fine di migliorare e rendere più fruibili i servizi di informazione e dei collegamenti stradali sia nei confronti della popolazione residente sia nei confronti dei flussi turistici in entrata e uscita dal territorio
- **Adeguamento e/o completamento della rete viaria principale**, sia con riferimento alla costruzione di tratte mancanti per rendere la rete “completa” quanto piuttosto all’adeguamento di alcune tratte in relazione all’effettivo volume di traffico, sia per quanto riguarda lo stato manutentivo che viene segnalato come carente e bisognoso di interventi volti in particolare ad aumentare il livello di sicurezza delle strade.